

## Reklamation zur Prospekt-Verteilung



Filial-/Markt-Nr.:

Straße:

Hausnummer:

PLZ:

Ort:

KW:

Datum:

Rückmeldung an Filiale erwünscht?

Ja  Nein

Telefonnummer:

Fax:

E-Mail:

**Hinweise zur Reklamation** (zutreffendes bitte ankreuzen):

Einmalig kein Prospekt erhalten?

Wiederholt kein Prospekt erhalten?

Seit \_\_\_\_\_ Wochen

Prospekt trotz Werbeverbot/Zustellverbot\* erhalten?

Sonstiges:

**Alternativ können Reklamanten  
unter folgender Hotline anrufen:  
0800 / 2242422**

\*Werbeverbot: Keine unadressierte Werbung erlaubt

Zustellverbot: Keine Zustellung von kostenlosen Anzeigenblättern und unadressierter Werbung erlaubt

**Daten des Reklamanten** (Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name:

Vorname:

Straße:

Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Darüber hinaus wünsche ich eine Kontaktaufnahme telefonisch oder via E-Mail durch MEDIA Central, falls sich weitere Fragen zur Reklamation ergeben bzw. um über die Bearbeitung meiner Reklamation informiert zu werden.

Ja  Nein

Telefonnummer:

E-Mailadresse:

**Datenschutzhinweis / Einwilligungserklärung:**

Ihre hier freiwillig angegebenen Daten (Name, Vorname, Anschrift, ggf. Telefonnummer, ggf. Email-Adresse) werden ausschließlich zum Zweck der Reklamationsbearbeitung verwendet. Da für die Durchführung der Reklamationsbearbeitung Dienstleister beauftragt werden, werden Ihre Daten zu dem genannten Zweck auch an diese übermittelt. Unsere Dienstleister sind die MEDIA Central GmbH, Neuhofstraße 54, 41061 Mönchengladbach und die Zusteller der Werbung. Sie erklären hiermit, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns und die Dienstleister einverstanden sind und ggf. von MEDIA Central oder Dritten zwecks Durchführung der Reklamationsbearbeitung kontaktiert werden können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre durch Unterschrift erteilte Einwilligung. Ihre Daten werden für 90 Tage gespeichert und anschließend anonymisiert.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich gegenüber der oben genannten Filiale mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Sie haben das Recht auf Auskunft gegenüber uns bzgl. der Verarbeitung Ihrer Daten. Außerdem haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Bei Fragen zum Datenschutz (oder: zur Verarbeitung Ihrer Daten) können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen ihn per Post unter EDEKA Südbayern Handels Stiftung & Co. KG, z. H. betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Ingolstädter Str. 120, 85080 Gaimersheim oder per E-Mail an [datenschutz.suedbayern@edeka.de](mailto:datenschutz.suedbayern@edeka.de).

Datum:

Unterschrift des Reklamanten:

**Bitte senden an: MEDIA Central GmbH, Telefax: 02161 / 4660 122; E-Mail: [controlling@media-central.de](mailto:controlling@media-central.de)**